

Verlag 28-05-2009 Nieuwe Nederlanders, nieuwe zorg

De conferentie stond in het teken van het uitkomen van de onderzoekspublicatie met een gelijklopende titel. In de publicatie staan de resultaten, conclusies en aanbevelingen vermeld van een door ACB Kenniscentrum verricht onderzoek naar interculturalisatie binnen zorginstellingen in Noord Holland.

Centrale vraag in het onderzoek: welke consequenties heeft de toename van het aantal allochtonen voor het personeelsbestand en het dienstenpakket van genoemde zorginstellingen? Anders gesteld: hoe is het gesteld met interculturalisatie binnen deze instellingen?

Verscheidene interessante sprekers gingen tijdens de conferentie in op deze vraag. Jeroen Crasborn, directeur 'strategie' bij zorgverzekeraar Agis, betoogde dat het nieuwe zorgstelsel in het voordeel werkt van de allochtone zorgcliënten. Door de toegenomen keuzevrijheid van cliënten zijn zorginstellingen immers gedwongen om de allochtone cliënten optimaal te bedienen. De directeur van Inburgering en Integratie van het ministerie van Vrom/WWI, Marilyn Haimé, wees op de toegenomen mogelijkheden voor met name inburgeraars om aan de slag te gaan in de zorg. Dit wordt vergemakkelijkt door de samenvoeging van voorheen gescheiden budgetten. Tijdens inburgeringstrajecten mogen inburgeraars nu bijvoorbeeld een beroepsopleiding volgen. Hier liggen volop kansen voor de zorgsector om nieuw personeel te werven. Daarnaast sprak zij over dilemma's in de zorg, die nog nadere uitwerking behoeven.

John Goring, medewerker van ACB Kenniscentrum, presenteerde de in de onderzoekspublicatie vermelde conclusies en aanbevelingen ter bevordering van de interculturalisatie van de zorg. Staatssecretaris Jet Bussemaker was de centrale gast op de conferentie. Zij nam het eerste exemplaar van de onderzoekspublicatie in ontvangst. In haar bijdrage besteedde Bussemaker veel aandacht aan de actuele én verwachte personeelstekorten in de zorgsector. Naast de inzet van robotica ziet zij de inzet van nieuwe Nederlanders nadrukkelijk als één van de middelen om deze tekorten terug te dringen. Hoewel zij onderschrijft dat sommige vormen van zorg voor allochtonen duurder uitvallen, is de staatssecretaris geen voorstander van het verhogen van de vergoeding voor behandeling van allochtone cliënten. Zij is ook geen voorstander van aparte verzorgingshuizen, maar ziet meer in aparte vleugels in bestaande voorzieningen (voor bv. homo's, Turkse en Marokkaanse cliënten).

In het middagdeel van de conferentie werd in workshops ingegaan op een breed palet aan onderwerpen die te maken hebben met zorg en allochtonen. Een greep daaruit: het nut van een 'medisch paspoort' voor allochtone diabetespatiënten, de financiële en psychische voordelen van ziektebehandeling in het land van herkomst, het doorbreken van taboes op het bespreken van ingrijpende ziektes binnen allochtone kringen, de do's and don'ts bij het werven van allochtoon zorgpersoneel enz.

Aan het einde van de conferentie was de conclusie dat er nog een lange weg te gaan is naar duurzame interculturalisatie van de zorg. Tegelijkertijd was de conclusie dat er door de zorgsector wel degelijk stappen in de richting van de gewenste 'nieuwe zorg' worden gezet.